

# **REGULAMIN SERWISU WPRZYCHODNI.PL**

z dnia 26.01.2021r.

## **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady, warunki i zakres korzystania z Serwisu **WPRZYCHODNI.PL** (dalej: „Serwis”) i stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Właścicielem i operatorem Serwisu, a także usługodawcą świadczonych za jego pośrednictwem usług, jest ESCULAPPS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Ustjanowej Górnej, nr 63A, 38-700 Ustjanowa Górna, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000855751, NIP: 6891235936, REGON: 38680347, e-mail: kontakt@wprzychodni.pl (dalej: „Operator”).
3. Użytkownikiem Serwisu w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna, która poprzez Serwis korzysta z oferowanych przez Serwis funkcjonalności (dalej: „Użytkownik”).

## **II. WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY DOSTĘPU DO SERWISU**

1. Urządzenie Użytkownika, na którym ma zostać uruchomiony Serwis, powinno spełniać następujące wymagania techniczne:
  - a. Przeglądarka internetowa z najnowszymi aktualizacjami,
  - b. Brak wtyczek, dodatków i aplikacji uniemożliwiających prawidłowe działanie Serwisu,
2. Do uruchomienia i prawidłowego działania Serwisu niezbędne jest aktywowanie połączenia internetowego.
3. Aby korzystać z funkcjonalności Serwisu Użytkownik powinien dokonać uprzedniej rejestracji za pośrednictwem Serwisu.
4. Operator zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych i aktualizacyjnych Serwisu. Operator dołoży wszelkich starań, aby wskazane prace były realizowane w najkrótszym możliwym czasie.

## **III. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA**

1. W trakcie pierwszego uruchomienia Serwisu Użytkownik zobowiązany jest przejść proces rejestracji w Serwisu, polegającej na założeniu indywidualnego konta Użytkownika (dalej: „Rejestracja”).
2. Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagany jest:
  - a. dostęp do sieci Internet,
  - b. przeglądarka stron internetowych z włączoną obsługą plików Cookies,
  - c. posiadanie adresu poczty elektronicznej,
  - d. założenie konta Użytkownika.

3. Do dokonania Rejestracji wymagane jest podanie przez Użytkownika następujących danych:
  - a. adres email,
  - b. imię i nazwisko,
  - c. data urodzenia / wiek,
  - d. płeć,
  - e. miejscowość,
  - f. wskazanie rodzaju konta: „Lekarz” / „Pacjent”
  - g. numeru prawa wykonywania zawodu (dla Użytkownika zadeklarowanego jako: „Lekarz”)
4. Do dokonania Rejestracji wymagane jest potwierdzenie przez Użytkownika, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.
5. Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych w formularzu rejestracyjnym na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia rejestracji oraz inne informacje wymagane przez obowiązujące przepisy
6. Z chwilą zaakceptowania niniejszego Regulaminu przez Użytkownika następuje zawarcie przez niego z Operatorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach korzystania z Serwisu.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo edytowania swoich danych podanych podczas Rejestracji oraz zmiany ustalonego podczas Rejestracji hasła. Edycja danych oraz zmiana hasła możliwa jest za pośrednictwem Serwisu.
8. W trakcie Rejestracji, jak również w związku z korzystaniem z Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a. podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych oraz niewprowadzających w błąd;
  - b. aktualizacji danych podanych podczas Rejestracji w przypadku ich późniejszej zmiany; aktualizacji danych dokonuje się w ramach ustawień Serwisu;
  - c. zachowania w tajemnicy hasła do logowania w Serwisie oraz nieudostępniania go innym osobom.
9. Operator może rozszerzyć formularz rejestracyjny o dodatkowe pola, których wypełnienie przez Użytkownika jest dobrowolne (dane opcjonalne) i nie ma wpływu na pozytywne zakończenie procesu Rejestracji.
10. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość podanych przez siebie danych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Użytkownika danych do logowania osobom trzecim.
11. Operator informuje, że nie weryfikuje w żaden sposób tożsamości Użytkowników podczas ich Rejestracji. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości danych podanych przez Użytkownika podczas Rejestracji, Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia Użytkownikowi możliwości korzystania z Serwisu do czasu potwierdzenia przez Użytkownika, iż podał on prawdziwe dane. Operator wskaże Użytkownikowi sposób potwierdzenia danych za pomocą wiadomości przesłanej na adres email podany przez Użytkownika podczas Rejestracji.

#### **IV. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Darmowe Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu obejmują w szczególności:
  - a. Dostęp do aplikacji wchodzących w skład Serwisu,
2. Wersja darmowa Serwisu umożliwia korzystanie wyłącznie z funkcjonalności, o których mowa w ust.1 powyżej. Dostęp do pozostałych funkcjonalności Serwisu jest udzielony wyłącznie dla Użytkowników, którzy dokonali zakupu subskrypcji. Użytkownik, który nie dokonał zakupu subskrypcji jest uprawniony do korzystania z dostępu do pełnej funkcjonalności Serwisu wyłącznie w trakcie 14 dniowego okresu próbnego.
3. Odpłatne Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu obejmują w szczególności:
  - a. Dostęp do płatnych aplikacji oferowanych przez Serwis,
4. Operator dopuszcza możliwość wprowadzenia odpłatnych, dodatkowych funkcjonalności przy dokonywaniu kolejnych aktualizacji Serwisu lub oprogramowania Urządzenia. Odpłatne funkcjonalności Urządzenia zostaną w sposób wyraźny oznaczone, tak, aby Użytkownik miał pełną wiedzę na temat wysokości kosztów poniesionych w związku z korzystaniem z odpłatnych funkcjonalności Urządzenia.
5. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
  - a. korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania;
  - b. korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz Operatora, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich i wszelkich innych przysługujących im praw;
  - c. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Serwisu jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
6. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Serwisu.
7. Użytkownicy dla umożliwienia poprawnego korzystania z Serwisu powinni zaakceptować przyjmowanie powiadomień typu „push” w zakresie usług świadczonych za pomocą Serwisu.
8. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania dostępu do wybranych treści Serwisu.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych obostrzeń i blokad w Serwisie w przypadku stwierdzenia prób nadużycia lub działania na szkodę Usługodawcy lub osób trzecich.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Serwisu w celu naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu lub też oprogramowania, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkownika.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Umowy przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w tym jeżeli jest to spowodowane przez działania lub zaniechania osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych lub energii elektrycznej, a także operatorów pocztowych.
12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Umowy, jeżeli jest to spowodowane przez siłę wyższą. W rozumieniu niniejszego Regulaminu za siłę wyższą należy rozumieć w szczególności: strajk, decyzje administracyjne, orzeczenia

sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych lub awarie sieci operatorów pocztowych i innych podmiotów lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Internetu.

13. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez wirusy komputerowe i inne tego typu oprogramowanie, powstałe w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu.

## **V. OPŁATY**

1. Z tytułu korzystania przez Użytkownika z pełnej funkcjonalności Serwisu Operatorowi przysługiwać będzie wynagrodzenie określone w Cenniku usług, stanowiącym załącznik do Regulaminu. Zmiana treści Cennika usług, nie stanowi zmiany Regulaminu.
2. Wszelkie zmiany Cennika są skuteczne w miesiącu następnym po miesiącu, w którym została dokonana zmiana oraz po poinformowaniu Użytkowników o zmianie, przy czym dla skuteczności poinformowania wystarczy przesłanie tej informacji na rejestracyjny adres e-mail.
3. Zapłata wynagrodzenia będzie następować bezpośrednio na rzecz Operatora, przy udziale podmiotu obsługującego płatności online.
4. Użytkownik ma możliwość wykupienia (i) miesięcznej bądź (ii) rocznej subskrypcji. Po upływie wykupionego okresu, subskrypcja zostaje automatycznie zakończona, a użytkownik traci możliwość korzystania z płatnych funkcjonalności.
5. W zależności od wyboru Użytkownika, o którym mowa a ust. 5 powyżej, opłaty naliczane są za każdy rozpoczęty miesiąc lub rok korzystania z Serwisu.
6. Użytkownik jest uprawniony do rezygnacji z subskrypcji. Rezygnacja z subskrypcji powoduje zaprzestanie naliczania opłat po upływie wykupionego okresu.
7. Zapłata wynagrodzenia bezpośrednio na rzecz Operatora będzie następować „z góry”, na podstawie rachunku / faktury wystawionej przez Operatora.
8. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie rachunku / faktury, o której mowa w ust. 8 powyżej, drogą elektroniczną na adres email Użytkownika podany podczas rejestracji.
9. Wypowiedzenie umowy, bądź zaprzestanie korzystania z usług przez Użytkownika nie skutkuje koniecznością zwrotu przez Operatora wymagalnego wynagrodzenia.
10. Koszty transmisji danych wymaganych do uruchomienia i korzystania z Serwisu pokrywają jego Użytkownicy we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami usług internetowych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za jakąkolwiek odpłatność z tytułu wykorzystania transmisji danych, niezbędnego do korzystania z Serwisu. Operator zaleca Użytkownikom Serwisu korzystanie z Serwisu lub funkcji systemu operacyjnego polegających na pomiarze ilości przesyłanych danych.

## **VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA**

1. Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu, zapewniając poprawność jego działania.
2. Użytkownik korzysta z Serwisu dobrowolnie, na własną odpowiedzialność i powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania Serwisu w zakresie, w jakim jest to zależne od Użytkownika (np. prawidłowe funkcjonowanie urządzenia mobilnego, stosowanie ustawień

umożliwiających odbieranie bieżących powiadomień z Serwisu itp.). Za działania usług, Serwisu i serwisów internetowych innych niż Serwis odpowiedzialność ponoszą ich dostawcy.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem usług.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wyrządzenia szkody lub naruszenia praw osób trzecich, Użytkownika bądź Użytkowników, powstałych w wyniku działania bądź zaniechania, których dopuścił się Użytkownik podczas korzystania z Serwisu.
5. Operator nie odpowiada za nieprawidłowe świadczenie usługi spowodowane:
  - a. niespełnieniem wymagań technicznych koniecznych do korzystania z Serwisu,
  - b. działaniem osób trzecich,
  - c. przyczynami niezależnymi od Operatora.

## **VII. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Użytkownik będący konsumentem może w przeciągu 14 dni od daty zawarcia umowy o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy bez podawania przyczyny. Złożenie powyższego oświadczenia jest możliwe za pośrednictwem odpowiedniego formularza dostępnego w Serwisu.
2. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Serwisu, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w Regulaminie, Polityce Prywatności lub aktualizacji Serwisu. Zaprzestanie korzystania z Serwisu wymaga dezaktywacji konta użytkownika, za pośrednictwem odpowiedniego formularza dostępnego w Serwisu.
3. W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Operatora a w szczególności jego dobre imię, Operator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem usług.
4. Operator jest uprawniony do rozwiązania umowy i zaprzestania świadczenia usług ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia, iż działania Użytkownika są niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, zmierzają do jego obejścia bądź nakierowane są na wyrządzenie szkody innym Użytkownikom.

## **VIII. POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika jest Operator.
2. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych przekazanych podczas rejestracji i w czasie korzystania z Serwisu.
3. Szczegóły dotyczące ochrony danych osobowych oraz zakresu w jakim są przetwarzane, a także przysługujących Użytkownikowi uprawnień określa Polityka prywatności dostępna pod adresem [wprzychodni.pl](http://wprzychodni.pl).

## **IX. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Serwisu oraz ze świadczeniem za jego pośrednictwem usług, a także pytania dotyczące korzystania z Serwisu należy kierować do Operatora na adres poczty elektronicznej pod adresem kontakt@wprzychodni.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail Użytkownika (podane przy Rejestracji), model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu mobilnym, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. W terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji Operator rozpatrzy reklamację oraz poinformuje Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jego rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Operator zwraca się przed rozpatrzeniem reklamacji do Użytkownika o jego uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

## **XI. PRAWA NA DOBRACH NIEMATERIALNYCH**

1. Wszelkie materiały umieszczone, udostępniane na platformie, jak i sposób ich przedstawienia (układ) korzystają z ochrony przewidzianej w Ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 666) lub w Ustawie prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 1410) i przysługują Operatorowi, chyba że co innego wyraźnie wynika z ich treści lub z okoliczności.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Usługi przez czas trwania Umowy, wyłącznie w zakresie funkcjonalności udostępnionych mu przez Operatora.
3. Użytkownik nie uzyskuje jakichkolwiek praw, w tym praw własności intelektualnej ponad te wyraźnie określone treścią Umowy. W szczególności Użytkownik nie jest uprawniony do uzyskania jakichkolwiek plików źródłowych.

## **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. O zmianach Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani z przynajmniej 7-dniowym wyprzedzeniem na adresy e-mail podane przez nich przy Rejestracji, a także przy pierwszym uruchomieniu Serwisu po powiadomieniu o zmianie Regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu wskazanego w powiadomieniu o zmianie Regulaminu (który nie może nastąpić wcześniej niż w terminie 7 dni). Zmiany uważane są za zaakceptowane przez Użytkownika z momentem dalszego korzystania przez niego z Serwisu po wejściu zmian w życie.